

# Maatschappelijk verantwoord ondernemen in én met de zuivelketen

MVO rapportage – februari 2022

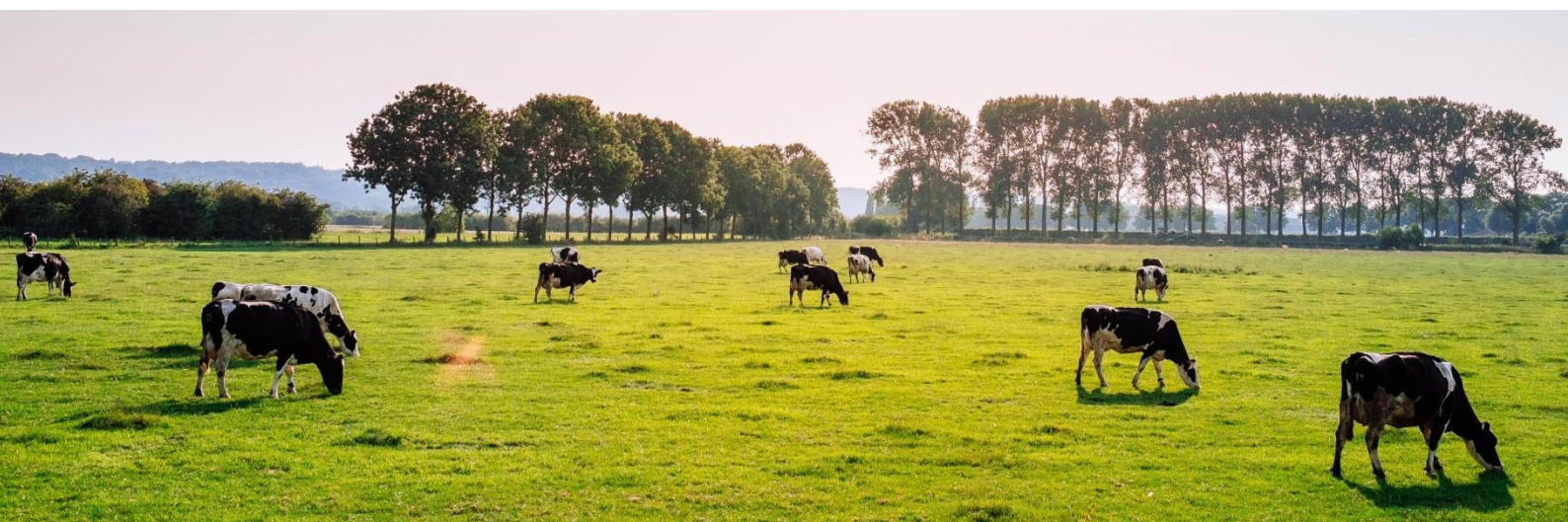


In 2018 heeft Qlip haar eerste MVO rapportage opgesteld waarin werd terug geblikt op de verschillende initiatieven en behaalde resultaten. Tevens zijn hierin onze ambities benoemd en de daaraan gekoppelde doelstellingen voor de komende jaren.

In deze rapportage wordt de voortgang op de verschillende gebieden en de behaalde resultaten toegelicht. Op basis van de Milieubarometer worden de resultaten tot en met 2020 gepresenteerd in relatie met de gestelde doelen.

## Onze doelen 2020

- We streven naar een klimaat neutrale bedrijfsvoering in 2020. In 2011 was de CO<sub>2</sub> -uitstoot ruim 1.800 ton, in 2016 is de uitstoot nagenoeg gehalveerd. Doel is de komende jaren maatregelen te treffen om klimaatneutraal te zijn. Hierbij valt te denken aan alternatieven en reductie van het gasverbruik en verlagen van de totale uitstoot binnen onze bedrijfsvoering.
- We willen ons energieverbruik ieder jaar met 10% verlagen, gerelateerd aan de gerealiseerde omzet. Het doel is om in 2020 op het niveau van 50% uit te komen, gebaseerd op 2011.
- Ons streven is om bij analyses de gevaarlijke (CMR)-stoffen zo min mogelijk te gebruiken. Vanuit wetgeving zijn we verplicht om te zoeken naar alternatieven. Door onderzoek naar mogelijke alternatieven proberen we jaarlijks één CMR-stof te verminderen.
- We willen onder het landelijk ziekteverzuim-percentage blijven. Hierbij stellen wij ons als doel om in 2020 op 3,5% uit te komen.
- We stellen jaarlijks 1,5% van de jaarlijkse loonsom beschikbaar voor opleiding. Doel hierbij is om jaarlijks minimaal 90% van het beschikbare budget te besteden.
- We streven naar een efficiëntere huisvesting. De verhuizing van vestiging Leusden naar Zutphen in 2019 moet gerealiseerd worden. Dat leidt tot minder m<sup>2</sup>, minder verbruik van elektriciteit en minder kilometers.
- We willen een klimaatneutralere mobiliteit. Dat voeren we door via efficiënter rijden dankzij het programma FuelCostSaving. Al onze leaserijders worden gebenchmarkt sinds 2018.



## Voortgang per onderdeel

Hieronder wordt de voortgang en genomen initiatieven per onderdeel beschreven.

### Klimaatneutrale bedrijfsvoering in 2020

In 2020 bedroeg de netto CO<sub>2</sub> uitstoot 455 ton. Ten opzichte van 2019 is dit een verlaging van 13,7%. Het geformuleerd doel om in 2020 een klimaatneutrale bedrijfsvoering te hebben is niet gehaald. Echter is wel een vermindering van bijna 75% behaald. Dit is met name gerealiseerd vanwege een lager gasverbruik. De verhuizing van het kantoor in Leusden naar Zutphen in juni 2019 heeft hierin een positieve bijdrage gehad. Daarnaast is er groene elektriciteit en gas ingekocht. Door het leggen van zonnepanelen begin 2022 op de eigen gebouwen en het vergroenen van het wagenpark blijven we werken aan de doelstelling om een klimaatneutrale bedrijfsvoering te realiseren.

### Netto ton CO<sub>2</sub>-uitstoot per onderdeel (Bron: Milieubarometer)

Onderdeel	2019	2020
Elektriciteit	1.262	1.040
Brandstof & warmte	287	224
CO <sub>2</sub> -compensatie (Elektriciteit & Gas)	-1.550	-1.356
Emissies	28	32
Woon-werkverkeer	410	313
Zakelijk verkeer	280	188
Kantoorpapier	5	3
<b>Totaal</b>	<b>527</b>	<b>455</b>

### Energieverbruik verlagen met 10%

In 2020 is t.o.v. 2019 het elektraverbruik met 17,6% gedaald en gasverbruik met 22%. De verhuizing van het kantoor in Leusden naar Zutphen in juni 2019 heeft in 2019 al geleid tot een lager energieverbruik maar de impact hiervan is in de cijfers van 2020 nog duidelijk terug te zien. Eind 2021 zijn er tevens zonnepanelen op de eigen gebouwen geplaatst. Doel is om ruim 300000 kWh per jaar aan zonne-energie op te wekken en hiermee grotendeels zelfvoorzienend te worden.

De focus in 2022 komt te liggen op de bewustwording van het energieverbruik bij dagelijkse werkzaamheden op de afdelingen. Middels een interne campagne in 2022 zal deze bewustwording bij medewerkers vergroot worden.

### Vermindering gebruik CMR stoffen

In de afgelopen jaren zijn diverse initiatieven genomen om het gebruik van CMR stoffen te verminderen. Zo worden aanwezige CMR stoffen jaarlijks beoordeeld met oog op mogelijke vervanging. Dit heeft in 2018 t/m 2021 tot de vervanging van 7 CMR stoffen geleid. Daarnaast zijn er nog eens 11 CMR stoffen minder in gebruik doordat deze niet meer als CMR aangemerkt worden, we overgegaan zijn om een stof in een lagere, minder gevaarlijke concentratie in te kopen of de methode waar de stof gebruikt werd, gewijzigd of vervangen hebben.

Om het gebruik van CMR stoffen waar mogelijk verder te minimaliseren, is in 2021 het inkoopbeleid gewijzigd. Met de nieuwe werkwijze beoordeelt het team KAM voorafgaand de gevaren van nieuw aan te schaffen stoffen en zorgt o.a. in geval van CMR stoffen voor een aanvullend onderzoek volgens de arbeid hygiënische strategie. Op deze manier maken we een bewuste keuze over de noodzaak van aanschaf.

### Ziekteverzuim en opleiding

Om extra inzicht te krijgen en vaardigheden te ontwikkelen aangaande ziekteverzuim hebben het management en teamleiders een gerichte training gevolgd. Daarnaast is ten behoeve van de verlaging van het ziekteverzuim een projectgroep opgericht. Binnen de projectgroep zijn de beschikbare verzuiminstrumenten geëvalueerd en mogelijke verbeteringen geïdentificeerd. Door een adequate aanpak voor frequente verzuim is het aantal meldingen van frequent verzuim in 2020 t.o.v. 2019 met 25% gedaald. Tevens is er middels een artikel in de personeelsnieuwsbrief geïnformeerd over de 'Wet Verbetering Poortwachter'. In Q4 van 2021 heeft er een Periodiek Medisch Onderzoek plaatsgevonden en naar aanleiding van dit onderzoek wordt in 2022 een actieplan opgesteld.

Qlip hecht grote waarde aan de ontwikkeling van de kennis en expertise van haar medewerkers. Daarom is de doelstelling geformuleerd om minimaal 90% van het opleidingsbudget te realiseren. Dit doel is zowel in 2019 als 2020 niet behaald. Om in kaart te brengen waarom men weinig gebruik maakt van de opleidingsmogelijkheden zijn interviews met medewerkers afgenomen. Hieruit kwam naar voren dat medewerkers zich niet bewust zijn van de opleidings- en loopbaanmogelijkheden en wensen meer geïnspireerd te worden. Als actie hierop is in de personeelsnieuwsbrief een rubriek opgenomen waarin een collega vertelt over zijn of haar loopbaan. Dit om medewerkers te inspireren en bewuster te maken van de mogelijkheden. Daarnaast zal in de voortgangs- en beoordelingsgesprekken meer ruimte worden ingebouwd voor ontwikkeling van de medewerkers.

### Klimaatneutrale mobiliteit

We streven naar een klimaatneutrale mobiliteit van onze medewerkers voor zowel woon-werkverkeer en zakelijk verkeer. De uitstoot in 2020 bedroeg 501 ton CO<sub>2</sub> voor dit onderdeel. Dit is een verlaging van 27,4% t.o.v. 2019. Deze verlaging is deels te verklaren door COVID-19 waarbij er meer werd thuisgewerkt en minder klantbezoeken zijn afgelegd. Maar het is ook een beginnend resultaat van het beleid om het wagenpark voor 2023 te vergroenen naar deels hybride-auto's en elektrische auto's. In totaal heeft Qlip 48 auto's in het wagenpark, hiervan zijn er op dit moment 7 vol-elektrisch en 2 hybride.

Tevens is in 2021 het huidige reiskostenvergoeding beleid en het fietsplan uitgebreid met een regeling voor een lease e-bike.



## Vermindering waterverbruik

Om de hoeveelheid afvalwater te verlagen ligt de focus op het verminderen van het watergebruik binnen de verschillende laboratoriumactiviteiten. Er is in 2018 een project gestart waarbij het waterverbruik duidelijk in beeld is gebracht. Naar aanleiding hiervan is gedurende het project tot 2022 apparatuur voor minder waterverbruik aangeschaft. Zoals Kjehtdahl apparatuur en een nieuwe spoelmachine, ten behoeve van de reiniging van gebruikte laboratoriummaterialen. Daarnaast is het hergebruik van koelwater bij het celgetal pasteurisatieproces gerealiseerd. Voor 2022 zijn waterbesparende projecten gepland bij de boterzuur waterbaden op het Uitbetalingslaboratorium en de vacuümverdamer op de afdeling Instrumentele Chemie.

## Terugwinnen vluchtige stoffen

Voor diverse analyses wordt gebruik gemaakt van vluchtige stoffen. Er is een technologie ontwikkeld om de vluchtige stoffen gedurende de analyse op te vangen en terug te winnen. De eerste resultaten zien er veel belovend uit. Met de testopstelling wordt 80% van de gebruikte stoffen teruggewonnen. De opstelling van het prototype wordt op dit moment doorontwikkeld. In 2022 zullen we verder testen en kunnen we vaststellen wat de daadwerkelijke winst is en optimaliseren om een zo hoog mogelijk rendement te halen. Op basis van deze testen zullen we de technologie verder implementeren.

## Verlagen hoeveelheid bedrijfsafval en gevaarlijke stoffen

Na jaren van een stabiel beeld in de hoeveelheid bedrijfsafval zien we in 2020 een lichte stijging van met name ziekenhuisafval. Deze stijging is te verklaren door het relatief grote aantal analyses die zijn uitgevoerd in 2020. Daarnaast worden meer stoffen/ingrediënten aangemerkt als CMR stof vanuit RIVM. Hierdoor dient er meer te worden afgevoerd als ziekenhuisafval dan voorheen.

Om de hoeveelheid ziekenhuisafval te verminderen, wordt gekeken op welke wijze gevaarlijk afval in het laboratorium behandeld kan worden zodat dit uiteindelijk als regulier bedrijfsafval afgevoerd kan worden. Hiervoor is gekeken naar het gebruik van de SterilWave 100. Uit onderzoek naar de effectiviteit en haalbaarheid is gebleken dat dit voor Qlip niet realistisch is om in gebruik te nemen. Dit in verband met de hoeveelheid vloeistof in ons ziekenhuisafval.

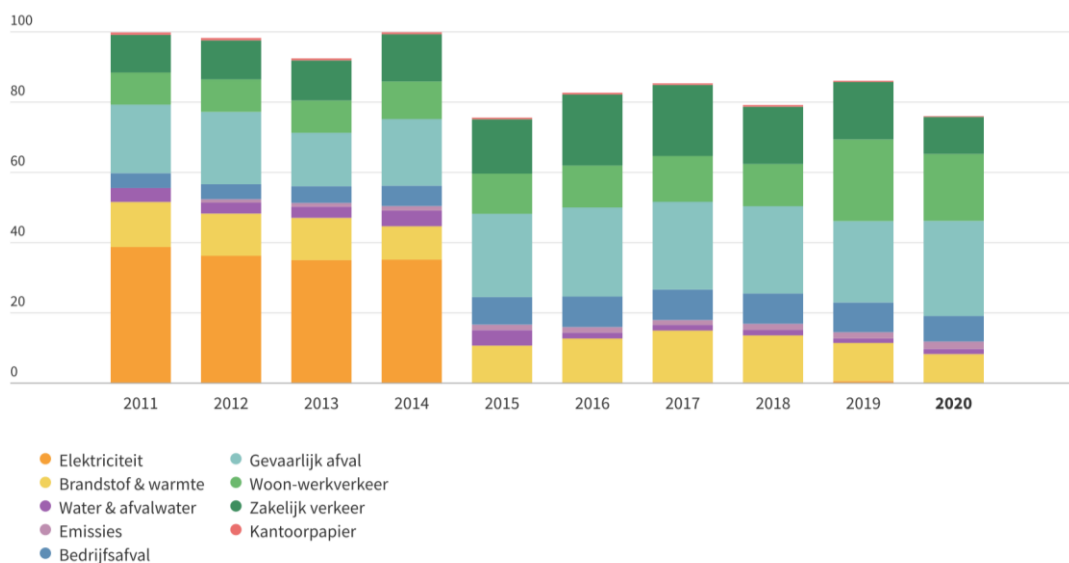
## Milieubarometer

De resultaten voor de verschillende onderdelen worden sinds 2011 bijgehouden middels de milieubarometer. In 2020 bedroeg de totale CO<sub>2</sub> uitstoot 771 ton (exclusief CO<sub>2</sub> compensatie). Dit is meer dan een halvering (55%) t.o.v. de uitstoot in 2014 en is 26% beter t.o.v. 2019.

### Milieugrafiek

Qlip B.V.

% t.o.v. 2011



### CO<sub>2</sub>-grafiek

Qlip B.V.

Ton CO<sub>2</sub>

