

Maatschappelijk verantwoord ondernemen in én met de zuivelketen

MVO Voortgangsrapportage – Augustus 2020

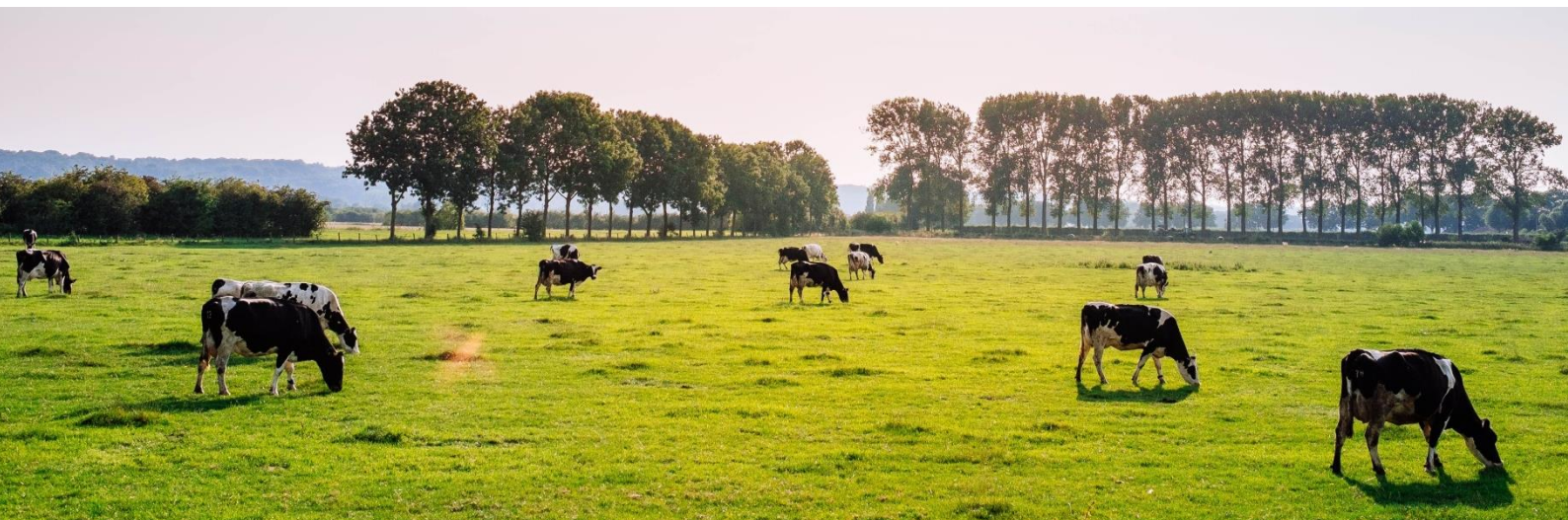


In 2018 heeft Qlip een MVO rapportage opgesteld waarin werd terug geblikt op de verschillende initiatieven en behaalde resultaten. Tevens zijn hierin onze ambities benoemd en de daaraan gekoppelde doelstellingen voor de komende jaren.

In deze rapportage wordt de voortgang op de verschillende gebieden en de behaalde resultaten toegelicht. Op basis van de Milieubarometer worden de resultaten tot en met 2019 gepresenteerd.

Onze doelen 2020

- We streven naar een klimaatneutrale bedrijfsvoering in 2020. In 2011 was de CO₂ -uitstoot ruim 1.800 ton, in 2016 is de uitstoot nagenoeg gehalveerd. Doel is de komende jaren maatregelen te treffen om klimaatneutraal te zijn. Hierbij valt te denken aan alternatieven en reductie van het gasverbruik en verlagen van de totale uitstoot binnen onze bedrijfsvoering.
- We willen ons energieverbruik ieder jaar met 10% verlagen, gerelateerd aan de gerealiseerde omzet. Het doel is om in 2020 op het niveau van 50% uit te komen, gebaseerd op 2011.
- Ons streven is om bij analyses de gevaarlijke (CMR)-stoffen zo min mogelijk te gebruiken. Vanuit wetgeving zijn we verplicht om te zoeken naar alternatieven. Door onderzoek naar mogelijke alternatieven proberen we jaarlijks één CMR-stof te verminderen.
- We willen onder het landelijk ziekteverzuim-percentage blijven. Hierbij stellen wij ons als doel om in 2020 op 3,5% uit te komen.
- We stellen jaarlijks 1,5% van de jaarlijkse loonsom beschikbaar voor opleiding. Doel hierbij is om jaarlijks minimaal 90% van het beschikbare budget te besteden.
- We streven naar een efficiëntere huisvesting. De verhuizing van vestiging Leusden naar Zutphen in 2019 moet gerealiseerd worden. Dat leidt tot minder m², minder verbruik van elektriciteit en minder kilometers.
- We willen een klimaatneutralere mobiliteit. Dat voeren we door via efficiënter rijden dankzij het programma FuelCostSaving. Al onze leaserijders worden gebenchmarkt sinds 2018.



Voortgang per onderdeel

Hieronder wordt de voortgang en genomen initiatieven per onderdeel beschreven.

Klimaatneutrale bedrijfsvoering in 2020

In 2019 bedroeg de netto CO₂ uitstoot 527 ton. Ten opzichte van 2018 is dit een verlaging van 19%. Dit is met name gerealiseerd vanwege een lager gasverbruik. De verhuizing van het kantoor in Leusden naar Zutphen in juni 2019 heeft hierin een positieve bijdrage gehad. Middels de inkoop van groene elektriciteit en gas is nagenoeg 1.500 ton CO₂ gecompenseerd. Om een flinke stap richting een klimaat neutrale bedrijfsvoering te zetten dient in de komende periode stappen gezet te worden op woon-werkverkeer en zakelijk verkeer.

Netto ton CO₂-uitstoot per onderdeel (Bron: Milieubarometer)

Onderdeel	2018	2019
Elektriciteit	1.381	1.262
Brandstof & warmte	354	287
CO ₂ -compensatie (Elektriciteit & Gas)	-1.604	-1.550
Emissies	27	28
Woon-werkverkeer	213	214
Zakelijk verkeer	264	273
Kantoorpapier	7	5
Totaal	642	527

Energieverbruik verlagen met 10%

In 2019 is t.o.v. 2018 het elektraverbruik met 8,6% gedaald en gasverbruik met 18,9%. In de komende periode wordt een energiescan uitgevoerd om mogelijkheden te identificeren om het energieverbruik in de komende jaren verder te verlagen. De verhuizing van het kantoor in Leusden naar Zutphen in juni 2019 heeft reeds geleid tot een lager energieverbruik. De impact hiervan zal in 2020 duidelijker zichtbaar zijn in de resultaten.

Ook zijn er concrete plannen om middels de plaatsing van zonnepanelen op de eigen gebouwen voor een groot deel zelfvoorzienend te worden wat betreft elektriciteit. Doel is om ruim 100.000 kWh per jaar aan zonne-energie op te wekken.

Vermindering gebruik CMR stoffen

Ter vermindering van het gebruik van gevaarlijke CMR stoffen is een projectgroep met medewerkers van het laboratorium en de afdeling KAM opgericht. Er heeft een inventarisatie van de CMR stoffen middels de Stoffenmanager plaats gevonden. Alle CMR stoffen zijn vervolgens gerubriceerd aan de hand van verschillende criteria op de kans dat deze vervangen kunnen gaan worden. Ook is er een kritischer inkoopbeleid geformuleerd voor dergelijke gevaarlijke stoffen. De projectgroep brengt een beleidsadvies uit over de vermindering van het gebruik van CMR stoffen binnen Qlip.

Ziekteverzuim en opleiding

Om extra inzicht te krijgen en vaardigheden te ontwikkelen aangaande ziekteverzuim hebben het management en teamleiders een gerichte training gevolgd. Daarnaast is ten behoeve van de verlaging van het ziekteverzuim een projectgroep opgericht. Binnen de projectgroep zijn de beschikbare verzuiminstrumenten geëvalueerd en mogelijke verbeteringen geïdentificeerd. Tevens worden initiatieven ontwikkeld om medewerkers beter te informeren over ziekteverzuim en de bewustwording op dit gebied te vergroten. Ook worden ten behoeve van de monitoring en evaluatie van ziekteverzuim middelen voor teamleiders ontwikkeld en getoetst. Ook wordt onderzocht hoe medewerkers op de juiste wijze gewaardeerd kunnen worden bij nul verzuim.

In 2019 is de doelstelling om minimaal 90% van het beschikbare budget te besteden niet gerealiseerd. Qlip hecht grote waarde aan de ontwikkeling van de kennis en expertise van haar medewerkers. Om inzicht te krijgen in het feit dat de doelstelling niet is gerealiseerd is gerichte actie ondernomen. Het huidige proces van opleidingen is geëvalueerd en mogelijke verbeteringen zijn in kaart gebracht. Op verschillende onderdelen worden nu uitgewerkt, getoetst en geïmplementeerd. Ook is een onderzoek, middels interviews met medewerkers, gestart om de redenen duidelijk te krijgen waarom men weinig of geen gebruik maakt van de opleidingsmogelijkheden. Aan de hand van de resultaten van dit onderzoek zullen gerichte acties ondernomen worden.

Middels een communicatie campagne zal er meer aandacht gegeven worden aan de opleidingsmogelijkheden en aan medewerkers die opleiding hebben gevolgd.

Klimaatneutrale mobiliteit

We streven naar een klimaat neutrale mobiliteit van onze medewerkers voor zowel woon-werkverkeer en zakelijk verkeer. De uitstoot in 2019 bedroeg 487 ton CO₂ voor dit onderdeel. Samen met onze mobiliteitspartner is een mobiliteitsscan uitgevoerd. Aan de hand van de resultaten wordt beleid ontwikkeld om het wagenpark voor 2023 te vergroenen naar deels hybride-auto's en elektrische auto's. Tevens wordt er een regeling op maat ontwikkeld om medewerkers te stimuleren om in plaats met de auto op de (elektrische) fiets naar het werk te komen.

Vermindering waterverbruik

Om de hoeveelheid afvalwater te verlagen ligt de focus op het verminderen van het watergebruik binnen de verschillende laboratoriumactiviteiten. Er is een project gestart waarbij het waterverbruik duidelijk in beeld is gebracht. Er zijn verschillende onderdelen geïdentificeerd en oplossingen aangedragen. Dit leidt bij deze onderdelen tot een totale reductie van meer dan 40% van het watergebruik. Een aantal van deze oplossingen zijn reeds doorgevoerd en een aantal staan in de planning. Dit is bijvoorbeeld gerealiseerd van de aanschaf van de Buchi ten behoeve van de Kjeldahl methode en nieuwe spoelmachines ten behoeve van de reiniging van gebruikte laboratoriummaterialen.



Terugwinnen vluchtige stoffen

Voor diverse analyses wordt gebruikt gemaakt van vluchtige stoffen. In 2019 is een werkgroep gestart om de mogelijke oplossing voor het terugwinnen van vluchtige stoffen in de dagelijkse praktijk te implementeren. Er is een technologie ontwikkeld om de vluchtige stoffen gedurende de analyse op te vangen en terug te winnen. Met deze testopstelling wordt 80% van de gebruikte stoffen teruggewonnen. De opstelling wordt samen met een externe partij verder door ontwikkeld. Doel is om in 2021 deze technologie te implementeren waarbij de gestelde streefwaarde van 50% minder emissie van vluchtige stoffen gerealiseerd zal gaan worden. De eerste resultaten hiervoor zien er veel belovend uit.

Verlagen hoeveelheid bedrijfsafval en gevaarlijk afval

De hoeveelheid bedrijfsafval en gevaarlijk afval blijft nagenoeg gelijk in de afgelopen jaren. Binnen het nieuwe inkoopbeleid van materialen wordt extra aandacht gevraagd aan de mogelijke vermindering en verwerking van de materialen en verpakkingen. De vruchten van dit nieuwe beleid worden verwacht in de komende jaren.

Ook is een project gestart in samenwerking met het Technasium. Dit is een landelijk ontwikkelde formule voor bèta technisch onderwijs op havo en vwo. Het Technasium streeft naar een verbeterde instroom naar en een bewustere keuze voor bèta technische opleidingen in het hoger onderwijs en wil de belangstelling voor bèta technische beroepen vergroten. Dit project was erop gericht om afvalstromen in beeld te brengen en mogelijke oplossingen te vinden voor het verminderen van het afval. De uitvoering van microbiologische analyses vormen een grote bron van afval.

Er wordt ook gekeken op welke wijze gevaarlijk afval in het laboratorium behandeld kan worden dat dit uiteindelijk als regulier bedrijfsafval afgevoerd kan worden.

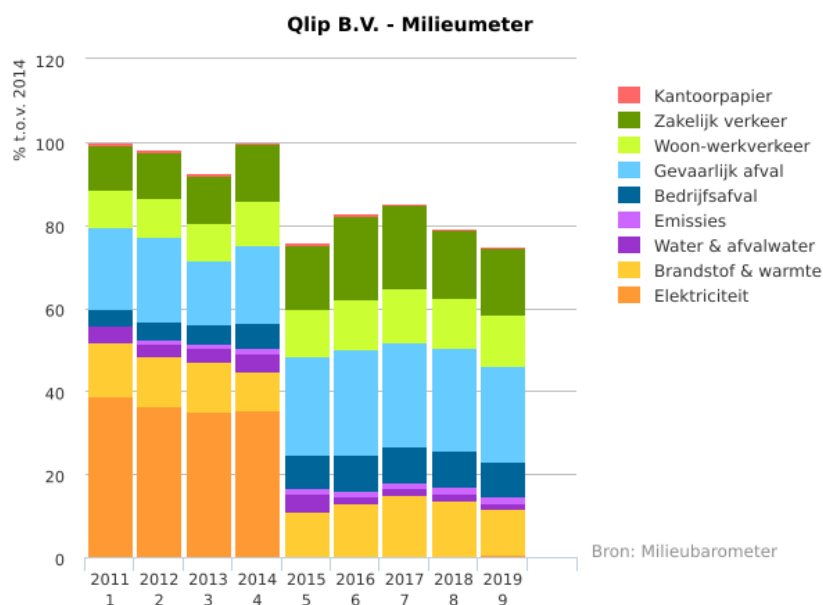
Maatschappelijke ondersteuning zorgboerderij

De algemene tevredenheid is door onze klanten met een 8,0 beoordeeld. In 2018 werd de algemene tevredenheid nog beoordeeld met een 7,3. Een aanzienlijke stijging waar we erg trots op zijn. Verder zien onze klanten Qlip als een professionele en klantgerichte organisatie met heel veel expertise in de zuivel. Voor elke complete vragenlijst heeft Qlip €10,- aan Zorgboerderij Huiberthoeve in Hei- en Boecop gedoneerd. Met trots is een cheque van €450,- overhandigd.

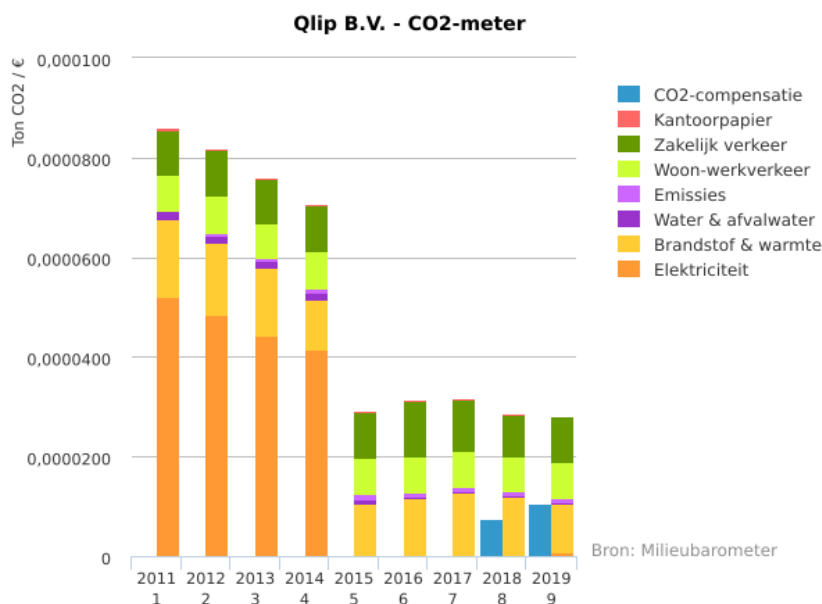


Milieubarometer

De resultaten voor de verschillende onderdelen worden sinds 2011 bijgehouden middels de milieubarometer. In 2019 bedroeg de totale CO2 uitstoot 838 ton (exclusief CO2 compensatie). Dit is een halving van de uitstoot (49%) t.o.v. de uitstoot in 2014 en is 3% beter t.o.v. 2018. Ten opzichte van de omzet bedraagt de CO2 uitstoot 39,9% t.o.v. 2014.



1. 2011 2. 2012 3. 2013 4. (Referentiejaar) 2014 5. 2015 6. 2016
7. 2017 8. 2018 9. 2019



1. 2011 2. 2012 3. 2013 4. (Referentiejaar) 2014 5. 2015 6. 2016
7. 2017 8. 2018 9. 2019